

Normes d'actuació en cas d'accident

Documentació Imprescindible:

- Comunicat de sinistre complimentat, signat i segellat per la Federació, Club o Associació esportiva corresponent.
- Llicència federativa en vigor.

Passos a seguir:

- **Urgències:** És **imprescindible** trucar al telèfon d'assistència d'Allianz **902.102.687** on s'indicarà quin és el centre concertat d'urgències més proper del lloc de l'accident
- El Federat ha de dirigir-se al **centre concertat d'urgències indicat**, on s'identificarà com a membre de la Federació mitjançant la seva llicència i DNI.
Rebuda la primera assistència si es requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent, el Centre Sanitari sol·licitarà autorització a l'Assegurador, acompanyant informe mèdic amb el diagnòstic i prescripció de l'assistència rebuda, prescripció de l'assistència necessària i còpia de la Llicència federativa. L'Assegurador autoritzarà o rebutjarà la prestació directament al Centre. En cas d'impossibilitat de contactar per ser dia festiu o un altre motiu justificat, i si el Centre Sanitari estima necessària la intervenció, procedirà a realitzar-la.
- **Assistències mèdiques posteriors a la visita d'urgència:** Si a criteri dels facultatius es requereix una nova assistència (exploracions complementàries, rehabilitació, visites successives, etc.) una vegada presentada el Comunicat d'accidents; el Centre Sanitari sol·licitarà l'oportuna autorització al Assegurador, el qual respondrà directament al Centre Sanitari acceptant o rebutjant la prestació.
- **A l'estranger:** S'haurà d'acudir al Centre Mèdic del lloc de l'accident i fer-se càrrec de les despeses d'Assistència que posteriorment seran reemborsades per l'Assegurador sempre que estiguin garantides a la pòlissa.
- **Documentació a aportar:** S'ha d'enviar el Comunicat d'accidents i els informes mèdics d'assistència al correu:

asistenciacolectivos@allianz-assistance.es